



Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.
Asegúrate
Protocolo de Perdida y Fuga

“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”

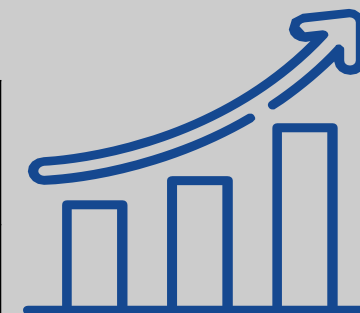


17 Unidades Acreditadas



Estrategia Asegúrate

TEMA DEL aSEGURate	FECHA MÁXIMA DE DILIGENCIAMIENTO
Protocolo de Perdida y Fuga de Pacientes	16 de Julio 2026



Identificación correcta de pacientes

Cuatro datos inequívocos

- ✓ Nombre Completo
- ✓ Documento
- ✓ Edad
- ✓ Fecha de Nacimiento

Tablero de Identificación

Identificación Card for Juan Esteban Perez Palacios. Fields include: Nombres y Apellidos del Usuario (JUAN ESTEBAN PEREZ PALACIOS), Edad (17), Documento de Identidad (10785942), Fecha de Nacimiento (27/12/2006), Especialidad (PEDIATRIA), Cama No. (215 A), and Observaciones (HIPOACUSIA - EGRESO CON TRABAJO SOCIAL).



Manilla de Identificación para menor de 0 a 12 años



Recordar

- ✓ Plan de contingencia, utilizar la bitácora con datos del menor y el cuidador

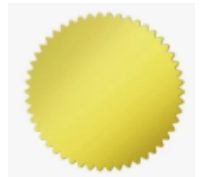
Manilla de identificación



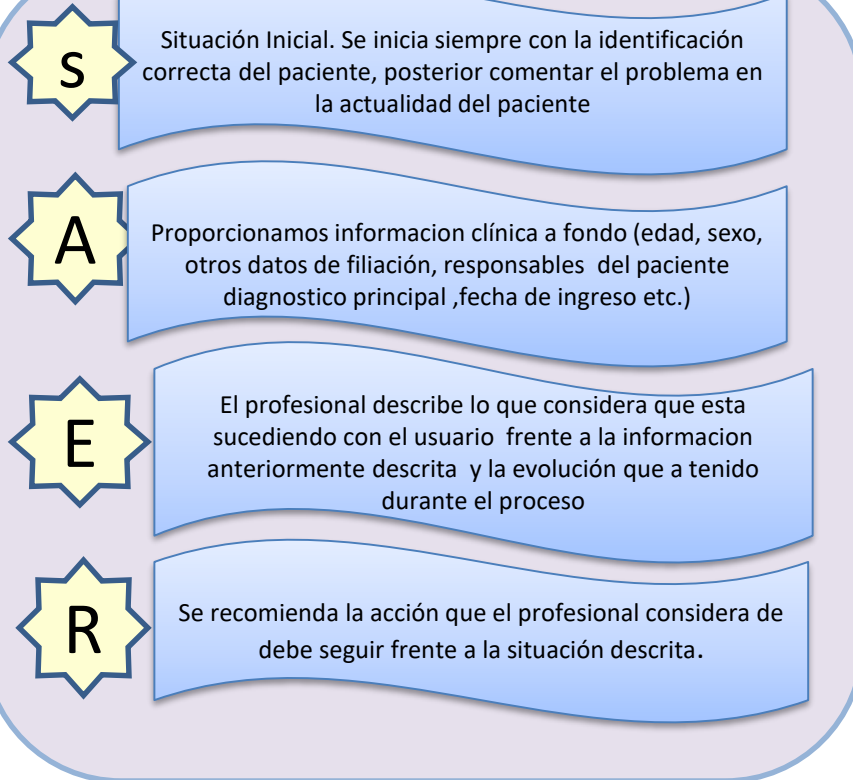
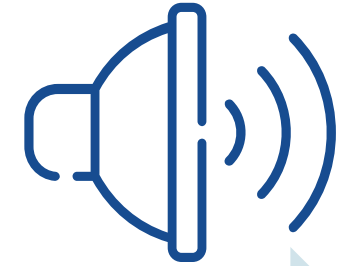
- ✓ En caso de que no sea posible la colocación de **la manilla en la muñeca** se colocara en el **área del tobillo**
- ✓ Realice **verificación cruzada**
- ✓ Verifique la identidad del paciente **antes de cualquier procedimiento**, administración de medicamentos o toma de muestras etc.
- ✓ Asegurar el uso de la manilla durante la estancia hospitalaria

Colores de Riesgos

Código Dorado	
RIESGO DE CAIDAS	
RIESGO DE FUGA	
RIESGO DE ALERGIAS	
USUARIO HOMÓNIMO	
CONDICIÓN ESPECIAL	
USUARIO EN REMISIÓN	
RIESGO DE ULCERA POR PRESIÓN	RELOJ DE CAMBIOS DE POSICION



ELEMENTOS QUE FACILITAN LA COMUNICACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD ORIENTADOS A ALERTAR PRECOZMENTE SOBRE EL DETERIORO CLINICO DEL PACIENTE



Historia
clínica

Recibo y
entrega de
turno

Comunicación
durante el traslado

Comunicación
Redudante

La comunicación efectiva es fundamental para prevenir fugas, ya que permite identificar oportunamente el riesgo, compartir información relevante entre el equipo de salud y coordinar acciones de seguimiento y vigilancia para garantizar la seguridad del paciente.



PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASO DE PERDIDA O FUGA DE USUARIOS- CODIGO DIAMANTE



PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN EN CASO DE PERDIDA O FUGA DE USUARIOS

CODIGO DIAMANTE – CONSULTA EXTERNA

PERDIDA Y/O FUGA



RIESGO DE FUGA



- Paciente que asiste a consulta y debe continuar el tratamiento en el servicio de urgencias
- Paciente que asiste a interconsulta a los servicios ambulatorios como traslado interno

POBLACION PRIORIZADA

- Pacientes de Salud Mental
- Pediátricos
- Gestantes
- Adulto Mayor
- Paciente con condición especial: discapacidad



IDENTIFIQUE



REGISTRE



VERIFIQUE
TIEMPOS



NOTIFIQUE

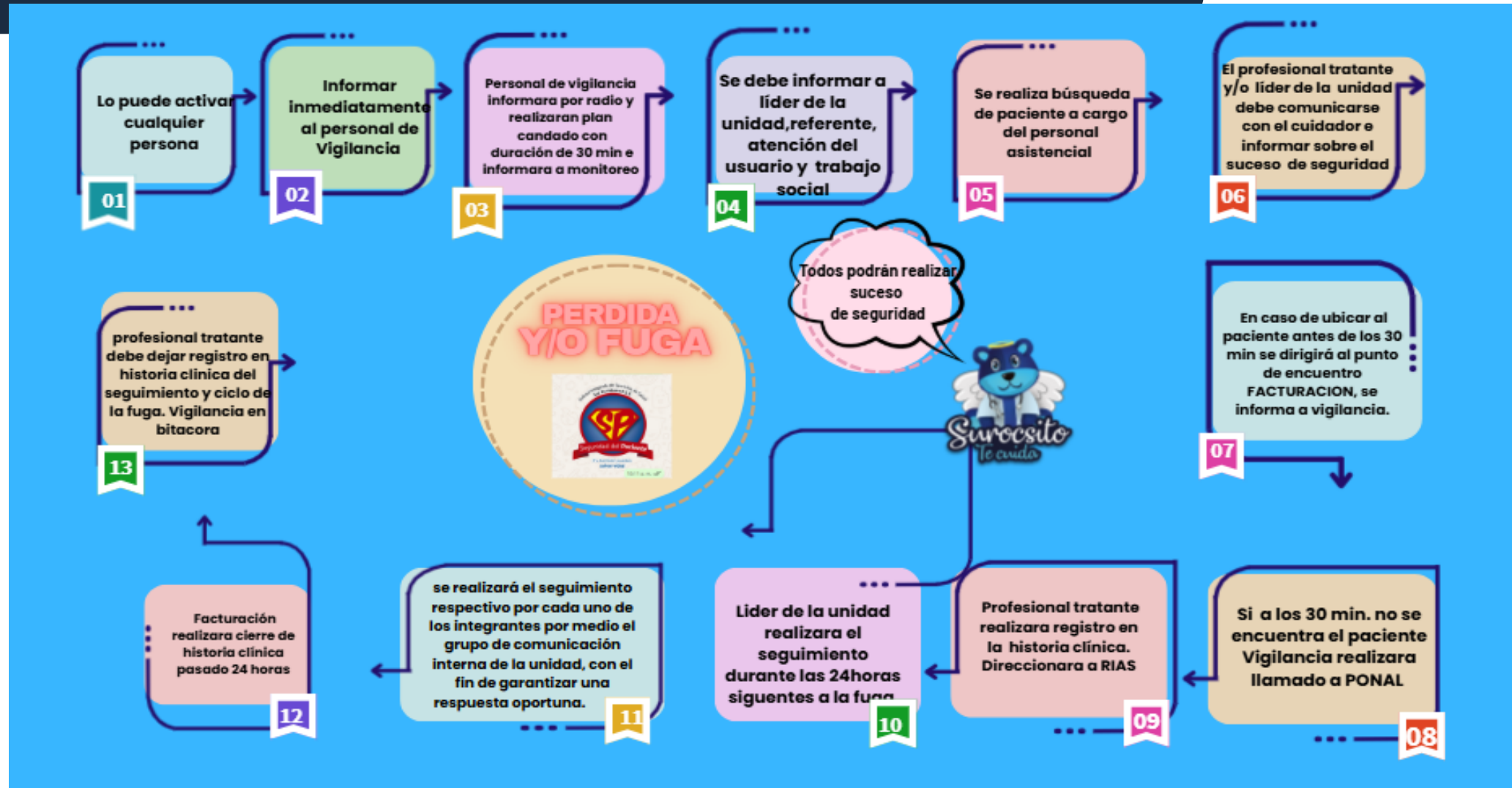


BARRERAS DE SEGURIDAD

- Identifique el riesgo del paciente
- Coloque manillas de Identificación a pacientes de 0 a 12 años
- En caso de no contar con manillas de identificación realice plan de contingencia
- Utilice la estrategia SAER entre el equipo multidisciplinario
- Este atento a las manifestaciones verbales y no verbales que expresa el paciente



PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCION EN CASO DE PERDIDA O FUGA DE USUARIOS- CODIGO DIAMANTE



PROTOCOLO DE PERDIDA Y/O FUGA CODIGO DIAMANTE



Persona que identifica la
perdida y/o fuga

colaborador, familia y/o
cuidador

Ambulatorio
Urgencias y/o Hospitalización: Colaborador
Ambulancia APH: Profesional de Enlace
CREAT: Radioperador

Activación Código
Diamante

Se informa por grupo de
comunicación interna de
la unidad

Personal de
Vigilancia

Cadena de Llamadas:
*Policía Nacional -
Vigilancia. *Familia- En
Hospitalización y/o
urgencias-Enfermera
y/o trabajo Social. En el
área ambulatoria líder
de la unidad y/o
profesional tratante. *
APH- Profesional de
enlace.

- Líder
- Profesional
Tratante
- vigilancia
- Profesional de
enlace

Personal de
vigilancia(plan
candado)Equipo
multidisciplinario
(búsqueda)

Se realiza plan candado
(cierre de
puertas)durante 30
min., inicio de búsqueda
del paciente por
cámaras de seguridad y
búsqueda en la unidad
de servicio

¿Fuga
confirmada?

NO

SÍ

NO

¿Se encuentra
paciente?

Retorna el paciente al
punto de encuentro. En
el área ambulatoria-
Facturación y en el
área de urgencias y
hospitalaria-Stand de
enfermería del servicio
receptor del paciente.

Gestión con CREAT
para traslado de
paciente y/o PONAL
(si aplica) y APH.

SÍ

¿Se ubica el
paciente?

NO

Medico de turno
direcciona
pacientes a las
RIAS y realiza
interconsulta a
trabajo social el
cual realiza
seguimiento
durante 24 horas

Realiza reporte de
suceso de
seguridad

Informar a
Facturación de la
fuga para mantener
la apertura de la
historia clínica
durante 24 horas

Equipo
Multidisciplinario

FIN



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.



“Subred Sur Occidente, una gran familia a tu servicio”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD

